

Kancelář ministryně obrany

Ministerstvo obrany, Tychonova 1, Praha 6 – Hradčany, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Praha 30. července 2025
Čj. MO 669994/2025-8694
Sp. zn. SpMO 58293/2025-8694

Poskytnutí informací podle § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění zákona č. 61/2006 Sb.

Ministerstvo obrany obdrželo dne 8. července 2025 Vaši žádost o poskytnutí informací. K Vaší žádosti sdělujeme.

1. Z jakého důvodu došlo ke zrušení Vojenské linky psychologické pomoci (tel. 973 255 145), která byla dle oficiálních letáků a informací na stránkách Odboru operační psychologie MO určena všem vojákům v činné službě i mimo ni, válečným veteránům, zaměstnancům a civilním pracovníkům resortu MO a jejich rodinným příslušníkům a která fungovala ve všední dny od 8:00 do 17:00?

2. K jakému datu bylo rozhodnuto o ukončení této služby, kdo o jejím zrušení rozhodl a na základě jakého interního či strategického dokumentu?

Linka vznikla v roce 2020, tedy v období COVIDU, kdy byla obecně napříč populací větší potřeba řešit krizové situace formou „vzdáleného přístupu“ tedy bez osobního kontaktu, s cílem rozšířit výpomoc směrem k veřejnosti s ohledem na dočasné uzavření civilních telefonických krizových linek.

V prvním roce fungování linku a FB chat kontaktovaly necelé dvě stovky volajících. Již v následujícím roce, kdy se začal život v ČR a potažmo i služba v AČR vracet do normálu, klesl počet zájemců o tuto formu psychologické pomoci na nižší desítky a v dalších letech měl tento počet klesající tendence. Za první pololetí roku 2025 už mluvíme pouze o jednotlivcích. Počty kontaktů na Vojenskou linku psychologické pomoci zahrnují také online chat, který fungoval na platformě Facebook. I tento byl ze stejných důvodů zrušen současně s telefonní linkou.

Fungování linky bylo ukončeno ke dni 30. 6. 2025 na základě rozhodnutí ředitele sekce vojenského zdravotnictví Ministerstva obrany po vyhodnocení současných údajů týkajících se vyčleněných prostředků, snížené efektivity a změn trendů v této oblasti. Ředitel sekce vojenského zdravotnictví MO rozhodl na základě působnosti a pravomoci stanovené mu Organizačním řádem Ministerstva obrany.

3. Jakým způsobem je v současnosti zajištěna krizová psychologická podpora pro výše uvedenou cílovou skupinu (vojáci, veteráni, zaměstnanci resortu, rodinní příslušníci), zejména v případech akutní psychické krize, posttraumatických obtíží či rodinné destabilizace?

4. Jaké alternativní služby byly těmto osobám formálně nabídnuty a v jakém režimu (časová dostupnost, specializace, anonymita, propojení na zdravotnický systém)?

Tím nejdůležitějším prvkem, který linku nahradil i díky současné reorganizaci, je osobní kontakt psychologa s vojáky. Díky decentralizaci psychologické služby se armáda vrací k modelu, kdy jsou

psychologové přímo součástí jednotek. Vojáci, zaměstnanci AČR, ale i veteráni či rodinní příslušníci mají tedy možnost obrátit se na vojenského psychologa osobně, nebo telefonicky v místě bydliště, nebo výkonu služby. Pro veterány vzniká síť terénních pracovníků, kteří jim v případě potřeby okamžitě pomohou kontaktovat vojenského psychologa, jelikož toto je právě jednou z náplní činnosti odboru pro válečné veterány. Odbornou psychologickou pomoc mohou zprostředkovat také vojenští lékaři v Centrech zdravotních služeb AČR. Na základě uzavřené mezirezortní smlouvy mezi Policejním prezidiem a Armádou České republiky z roku 2011 mohou příslušníci a zaměstnanci resortu MO kontaktovat psychologa prostřednictvím telefonní linky, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo vnitra a která je určena pro příslušníky ozbrojených složek a IZS. „Anonymní linku pomoci v krizi“ lze kontaktovat na čísle 974 834 688. Tato linka je dostupná v režimu 24/7. Vojáci z povolání a občanští zaměstnanci mohou psychology vyhledat také cestou armádních informačních systémů.