

Kancelář ministryně obrany

Ministerstvo obrany, Tychonova 1, Praha 6 – Hradčany, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Praha 11. února 2025

Čj. MO 124273/2025-8694

Sp. zn. SpMO 7752/2025-8694

Poskytnutí informací

Ministerstvo obrany (MO) obdrželo dne 13. ledna 2025 žádost o poskytnutí informací vztahujících se ke krizové komunikaci Armády České republiky (AČR), podanou podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

K jednotlivým dotazům žádosti sdělujeme následující informace.

1. Interní metodiky a postupy pro krizovou komunikaci používané Armádou ČR v případě mimořádných událostí a krizových stavů. Pokud není možné poskytnout samotné dokumenty, pak žádám alespoň o vyjmenování typů mimořádných událostí nebo krizových stavů, pro které byly plány krizové komunikace vypracovány či se plánují vypracovat (vč. Uvedení časového rozmezí, výhledu do kdy by měly být vypracovány).

Armáda České republiky se při krizové komunikaci v případě mimořádných událostí a krizových stavů řídí předpisem *Směrnice náčelníka Generálního štábu Armády České republiky k nasazování sil a prostředků AČR v rámci integrovaného záchranného systému a k plnění úkolů Policie České republiky*, kde se v hlavní části dokumentu a v jeho příloze řeší mimo jiné postup při komunikaci k žádostem o síly a prostředky AČR k řešení mimořádných událostí a způsob velení, řízení a spojení při jejich poskytování a používání.

2. Kontaktní osoby a organizační struktury krizové komunikace – prosím o poskytnutí informací o odděleních nebo jednotlivcích zodpovědných za krizovou komunikaci a jejich hlavní činnosti v rámci krizového řízení.

Při Ústředním krizovém štábu (ÚKŠ), který je pracovním orgánem vlády České republiky (ČR) / § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení a změně některých zákonů (krizový zákon), ve znění pozdějších předpisů/, a jehož činnost upravuje Statut ÚKŠ schválený vládou ČR (příloha usnesení vlády ze dne 9. 2. 2022 č. 78) působí v odborné pracovní skupině pro krizovou komunikaci (OPSKK) ředitelka odboru komunikace MO, jako zástupce vedoucího OPSKK, kterým je ředitel odboru komunikace Ministerstva vnitra (MV). Členové této pracovní skupiny jsou vybráni jako zástupci státních orgánů.

Vedoucí OPSKK si tvoří pracovní tým podle typu krizové situace a své potřeby. Základní pracovní tým tvoří zástupci tiskových odborů ministerstev, která jsou angažovaná.

V případě, že se změní krizový stav na válečný stav, přechází vedoucí funkce OPSKK na ředitelku odboru komunikace MO. V takovém případě si vedoucí OPSKK, tedy ředitelka odboru komunikace MO, přizve vedoucí oddělení komunikace s veřejností Kanceláře náčelníka Generálního štábu AČR, případně rozšíří tým o další vojenské specialisty na podporu krizové komunikace.

3. Používané komunikační kanály a digitální technologie během mimořádných událostí a krizových stavů – jaké nástroje Armáda ČR využívá pro informování veřejnosti a médií během

krizových situací (např. tiskové zprávy, sociální sítě, mobilní aplikace, softwary, technická zařízení typu vysílačky, megafony apod.). Rovněž prosím o vyjmenování všech kanálů, např. účtů na sociálních sítích, které v minulosti, současnosti či do budoucnosti bude používat ke krizové komunikaci (zajímá mne převážně počet.)

Ke krizové komunikaci se využívají běžné komunikační nástroje k informování veřejnosti. Tuto službu má v gesci opět MV. Armáda České republiky v případě potřeby komunikovat s veřejností ze své úrovně, používá standardní nástroje od přímé komunikace s veřejností – sociální média, tiskové a informační důstojníky a pracovníky a dále pracovníky civilně-vojenské spolupráce (CIMIC) v případě potřeby, a dále nepřímé komunikace s veřejností – prostřednictvím tradičních médií, tiskových a mediálních aktivit (tiskové zprávy, konference, brífinky apod.).

4. Zásady a pravidla komunikace s médii a veřejností během mimořádných událostí a krizových stavů.

Koordinace komunikace ve smyslu varování a informování veřejnosti je upravena zákonem č. 240/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Zásady a pravidla komunikace s médii a veřejností během mimořádných událostí a krizových stavů řeší AČR podle výše uvedené Směrnice náčelníka Generálního štábu AČR. Komunikaci mezi jednotlivými rezorty a jejich koordinaci krizové komunikace stanovuje Organizační řád OPSKK.

5. Příklady konkrétních mimořádných událostí a krizových stavů, kdy byly výše uvedené postupy uplatněny, a stručný popis jejich realizace.

V případě povodní na Moravě v minulém roce postupovala AČR, potažmo rezort MO, v komunikaci dle organizačního řádu OPSKK. Tedy krizová komunikace byla řízena z úrovně MV. Určená osoba, tiskový mluvčí MV, řídí odbornou pracovní skupinu a vydává pokyny směrem k ostatním členům. Tak se krizová komunikace řídí i v rámci krajů a krajských krizových štábů. V případě samotného zásahu v místě povodně, byl řídicím operace v tomto místě určen zástupce místního záchranného hasičského sboru.

V případě krizových situací dotýkajících se vnějšího vojenského ohrožení České republiky, plnění spojeneckých závazků v zahraničí a účasti ozbrojených sil České republiky v zahraničních operacích plní úkoly OPSKK určení příslušníci MO. V případě řešení ostatních situací plní úkoly OPSKK určení zaměstnanci MV.

6. Školení a příprava personálu Armády ČR v oblasti krizové komunikace – jaká školení a vzdělávací aktivity se provádějí pro přípravu zodpovědných osob na zvládání krizové komunikace.

Armáda České republiky provádí školení a vzdělávací aktivity pro přípravu personálu na zvládání krizové komunikace v rámci velitelské přípravy u svých organizačních celků a dále v rámci kariérních a vybraných odborných kurzů. Téma je součástí vzdělávacích bloků, které se věnují buď zákonné úpravě dané problematiky, případně její úpravě v rámci úkolů AČR při mimořádných událostech nebo krizových stavech. Tato školení zahrnují teoretické i praktické části, které jsou zaměřeny na posílení komunikačních dovedností a schopností efektivně reagovat v krizových situacích.

Personál AČR se účastní rovněž mezinárodních cvičení a výměnných programů s ostatními členskými státy NATO, kde si může vzájemně vyměňovat zkušenosti a osvědčené postupy v oblasti krizové komunikace. Takové kurzy jsou například v nabídce NATO School Oberammergau ([NSO > Home](#)) nebo v rámci NATO Strategic Communications Centre of Excellence ([StratCom | NATO Strategic Communications Centre of Excellence Riga, Latvia](#)). Tyto aktivity pomáhají zajistit, aby byl personál AČR dobře připraven na efektivní zvládnání krizových situací a komunikaci s veřejností a médii.

7. Úplný výpadek elektrické energie – jak je Armáda ČR připravena na krizovou komunikaci s veřejností a médii v případě, že by ve vybrané oblasti ČR došlo k tzv. „blackout“.

Taková událost a její krizová komunikace je zcela v gesci a řízení MV.

8. Z jakých zemí čerpá Armáda ČR inspiraci pro krizovou komunikaci s veřejností a médii.

Armáda České republiky čerpá inspiraci pro krizovou komunikaci s veřejností a médii z několika členských států NATO, které mají bohaté zkušenosti a osvědčené postupy v této oblasti. Mezi tyto země patří například Spojené státy americké, Velká Británie, Německo a Francie. Tyto státy mají vypracované sofistikované strategie krizové komunikace, které zahrnují rychlou a efektivní komunikaci s veřejností, transparentnost a využívání moderních technologií a sociálních médií.

Dále AČR plní nezbytné kroky k implementaci postupů a standardů, které jsou v souladu s NATO Standardisation Agreements (STANAG), aby zajistila interoperabilitu a efektivní spolupráci s ostatními členskými státy.